

OPTOSYS[®] INFO

4, Place du Commerce, bureau 460 • Montréal (Québec) H3E 1J4 •
Tél.: (514) 762-2020 • Téléc.: (514) 762-9933 • www.optosys2.com



Le plus grand réseau d'optométristes au Canada
www.opto.com

TRUCS & ASTUCES

Livraison de lunettes : Suivi de satisfaction

Suite à la livraison de lunettes, vous aimeriez faire un suivi auprès de vos patients afin de savoir s'ils sont satisfaits de leur achat ? Nous vous proposons une méthode en deux étapes qui pourrait être facilement intégrée à vos processus hebdomadaires.

Voir méthodologie au verso.

Spécial du mois

Achats en ligne

Pour bien débiter l'année, profitez de notre solde après Noël sur les étiquettes à inventaire.

www.opto.com/b2b

Étiquettes inventaire 7/8 po. X 3/8 po.
pour l'imprimante Smart Label (SLP200, SLP420)

6,50 \$*

Rouleau de 250 étiquettes



La commande en ligne... c'est vite...
c'est pratique !

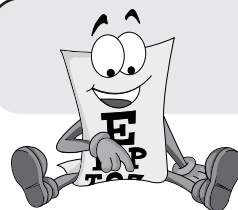


* Taxes et livraison en sus.

À l'agenda 2008

Nous serons dans votre région très bientôt.
Venez nous rencontrer.
Il nous fera plaisir de vous présenter la toute dernière version d'Optosys[®]2.

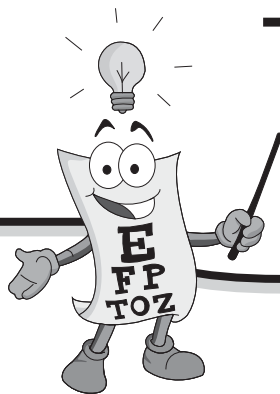
16 février 2008, Vancouver, BC



INSTALLATION OPTOSYS[®]2

Décembre 2007

Desjardins, Desjardins, Haché & Paulin
D^{re} Marie-France Paulin
Haut Lamèque, NB



TRUCS & ASTUCES

Livraison de lunettes : Suivi de satisfaction

1. Dans l'onglet « Suivi » de la section du bas de la prescription, cochez la case « Livré au client » la journée où les lunettes ont été livrées au patient. La date du jour et le nom de l'utilisateur s'ajouteront automatiquement.

	Date	Par	
<input type="checkbox"/> Prêt			
<input type="checkbox"/> Avisé le client			
<input checked="" type="checkbox"/> Livré au client	2007-10-12	99	SOI, SOI
<input type="checkbox"/> Suivi			

2. En exécutant la sélection suivante, vous obtiendrez une liste qui vous servira à faire le suivi auprès des patients dont la livraison de lunettes a été faite dans un intervalle de dates précis.

Source (étape 1)
Choisir une source

Nouvelle sélection
Patient

Une sélection existante
Satisfaction Lunette

Inclure l'information des compteurs Inclure les données dans le résultat

Sélectionner Patient [10]
incluant Rx Lunette [10]
ayant Patient.Actif - Est vrai
et Rx Lunette.Date livré
et Rx Lunette.Suivi - Est faux
et Rx Lunette.Actif - Est vrai

3. Une fois le suivi fait, retournez dans l'onglet « Suivi » de la prescription et cochez la case « Suivi ». La date du jour et le nom de l'utilisateur s'ajouteront automatiquement.

	Date	Par	
<input type="checkbox"/> Prêt			
<input type="checkbox"/> Avisé le client			
<input checked="" type="checkbox"/> Livré au client	2007-10-12	99	SOI, SOI
<input checked="" type="checkbox"/> Suivi	2007-10-26	99	SOI, SOI