

# Optosys<sup>®</sup> Info



4, Place du Commerce, bureau 460, Montréal (Québec) H3E 1J4 Tél. : (514) 762-2020 Téléc. : (514) 762-9933 www.opto.com

## Sautez dans le panier !

Félicitations à notre 3<sup>e</sup> gagnant de 500 \$ en crédit b2b, Dr. David G. Thompson, Nanaimo, BC.

Il reste encore 2 tirages !

Pour devenir éligible au prochain tirage, il vous suffit de passer 20 commandes durant le mois de novembre.

De plus, lors de votre première commande obtenez 20 \$ de crédit\* b2b applicable lors de votre seconde commande.

Tous les détails sur [www.opto.com/b2b](http://www.opto.com/b2b)

**La commande en ligne...  
c'est vite... c'est pratique!**

\* 1 seul crédit par clinique pour la durée du concours



## SERVICE TECHNIQUE

Nous aimerions vous rappeler que vous pouvez rejoindre le service technique de 6 h à 21 h (HNE), 7 jours par semaine et 365 jours par année aux numéros suivants :

**514-380-9279**

ou

**1-866-660-6797**

Vos appels sont automatiquement dirigés vers un technicien dans les 60 secondes et peu importe le problème que vous avez, il sera traité rapidement. Dans l'éventualité où tous nos techniciens sont occupés, vous serez placé dans une file d'attente pour conserver votre priorité d'appel. Vos appels sont importants pour nous, par conséquent si vous préférez laisser un message, un technicien vous rappellera dès que possible.

Merci de votre collaboration. 😊

## Internet Haute Vitesse... Ultra



Nous venons de signer une entente avec Bell Canada pour son service Internet Haute Vitesse d'affaires Ultra.

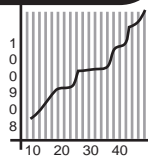
Ce service s'ajoute au service Internet haute vitesse d'affaires déjà offert depuis plus d'un an.

Le service Ultra vous offre, entre autres avantages, une adresse IP fixe. Cette adresse est requise pour ceux qui désirent utiliser Optosys<sup>2</sup> en multicliniques.

Pour connaître tous les avantages de cette offre, consulter le feuillet inclus dans cet envoi.

## Installations d'OPTOSYS<sup>2</sup>

Octobre 2005



Granger Bernier & Ass.Inc.  
St-Jean-Sur-Richelieu, QC

Clinique D'Optométrie De Thetford Inc.  
Thetford Mines, QC

Gestion Houle et Therrien Inc.  
Drummondville, QC

Harbourview Optometry Centre  
Thunder Bay, ON

## Oui aux envois postaux, non au télémarketing.

Selon un sondage récemment effectué auprès de 250 Canadiens, le courrier traditionnel a encore la cote malgré l'essor du courrier électronique.

D'après l'enquête réalisée, plus de 58 % des Canadiens ayant accès à un service de messagerie électronique à domicile préfèrent recevoir leurs documents par la poste, tandis que 30 % privilégient le courrier électronique. 81 % des répondants considèrent la méthode postale comme étant plus sécuritaire, alors que 8 % en pensent autant pour la méthode informatisée.

En outre, 85 % des répondants branchés à Internet choisissent encore le support papier pour recevoir la documentation de nature financière, contre 11 % qui optent pour le courriel. Les deux tiers des personnes sondées préfèrent également la méthode postale pour recevoir les offres de nouveaux produits et services d'une entreprise, contre 20 % qui préfèrent les recevoir de façon électronique.

Enfin, 69 % des répondants éliminent les messages électroniques non sollicités sans les ouvrir, contre 26 % qui jettent directement dans le bac de récupération les documents non souhaités qui sont remis par le facteur...

Il y a encore de l'avenir pour Postes Canada !

Source : Direction Informatique

# Service Optosys<sup>®</sup>



POUR MIEUX  
VOUS SERVIR

## LES NUMÉROS

**1-866-660-6796**

**514-380-9279**

## LES HEURES

<b>Colombie-Britannique :</b>	<b>3 h à 18 h</b>
<b>Alberta :</b>	<b>4 h à 19 h</b>
<b>Saskatchewan :</b>	<b>5 h à 20 h</b>
<b>Manitoba :</b>	<b>5 h à 20 h</b>
<b>Ontario :</b>	<b>6 h à 21 h</b>
<b>Québec :</b>	<b>6 h à 21 h</b>
<b>Nouveau-Brunswick :</b>	<b>7 h à 22 h</b>
<b>Nouvelle-Écosse :</b>	<b>7 h à 22 h</b>
<b>Terre-Neuve :</b>	<b>7 h 30 à 22 h 30</b>

**7 jours par semaine  
365 jours par année**