

Optosys[®] Info



4, Place du Commerce, bureau 460, Montréal (Québec) H3E 1J4 Tél. : (514) 762-2020 Téléc. : (514) 762-9933 www.opto.com

Sautez dans le panier !



3000 \$ en crédit b2b à gagner !

Du 1er juillet au 31 décembre 2005 (6 tirages)

20 \$ dès la première commande

Votre première commande, lors de cette période de promotion, vous vaudra 20 \$ de rabais applicables lors de votre 2e commande. De plus, vous deviendrez automatiquement inscrit au concours « Sautez dans le panier ! ».

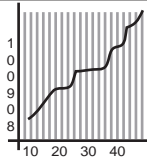
500 \$ de crédit b2b à gagner par mois, et ce, pendant 6 mois.

Pour d'autres renseignements, veuillez taper opto.com/b2b.

La commande en ligne... c'est vite... c'est pratique.

Installations d'OPTOSYS²

Juin 2005



Drs Lidkea, Elliott & Lidkea, O.D.
Ft Frances, Ontario

Clinique Visuelle Harvey & Savard
Alma, QC

Clinique Visuelle De Beauport
Beauport, QC

Clinique Vision Alliance Vision Clinic
Shediac, QC

Centre D'Optométrie de L'Estrrie
Sherbrooke, QC

Carrier & Associés Optométristes
Asbestos, QC

Centre D'Optométrie De L'Estrrie
East Angus, QC

Multi
Cliniques
en réseau

RÉSULTAT DU SONDAGE POUR LE CENTRE DE SERVICE



Voici les résultats du sondage que nous avons effectué durant les mois de mai et juin derniers.

La majorité des répondants est totalement satisfaite ou plutôt satisfaite du service dans son ensemble. Plus précisément, les répondants sont très satisfaits du temps réponse et de la courtoisie des techniciens. Pour le reste, les résultats sont partagés selon le type de requête qui a été placée. Les répondants sont totalement satisfaits ou plutôt satisfaits du service obtenu pour des requêtes autres que celles reliées directement à Optosys[®]. Pour les requêtes reliées à Optosys[®], les commentaires montrent que les répondants s'attendaient à recevoir une réponse par la personne qui a pris leur appel.

Ce qu'il faut savoir :

La personne qui répond à votre appel est expérimentée et efficace pour coordonner la gestion de votre requête. Elle a pour mandat de recueillir le plus d'informations possible afin démettre un premier diagnostic et de procéder à la résolution du problème si possible. Il est donc très important de bien expliquer à cette personne votre requête et les impacts de cette situation dans votre clinique.

Chaque requête se verra attribué un numéro. À l'aide de ce numéro, il vous sera possible en tout temps de connaître le statut de votre requête.

Si la nature de votre requête exige une expertise spécifique, tel que la connaissance approfondie du logiciel Optosys[®], votre requête sera alors acheminée à une ressource plus spécialisée.

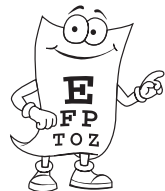
Voici les niveaux d'escalade possible pour une requête :



Vos commentaires sont très importants pour nous, car ils nous aident à améliorer notre service. Merci de votre collaboration.

Découvrez OPTOSYS².com

Au verso de ce bulletin, vous trouverez une vue de l'écran principal d'Optosys^{®2}.



À gauche se trouvent les sections « Navigation », « Internet » et « Historique ». La section « Navigation » contient des raccourcis vers les opérations courantes. La section « Internet » vous donne accès rapidement à l'Intranet SOI et au site d'achats en ligne. Et finalement, la section « Historique » vous permet de retourner aux derniers dossiers patient consultés ou de retourner aux dernières opérations effectuées.

Au bas se trouve la barre de statut qui vous donne plusieurs informations, tel l'utilisateur connecté, la compagnie sélectionnée et la version du logiciel.

Au centre se trouve le dossier patient qui est composé de plusieurs onglets. L'onglet présenté ce mois-ci est « Patient ». Il comprend les informations de base du patient.

Surveillez nos prochains numéros pour découvrir les autres onglets composant le dossier patient.



: Le logiciel de référence en optométrie...

Maintenant branché sur le monde !

Découvrez Optosys[®] 2

Le dossier patient

Optosys 2 | Fichier | Édition | Actions | Sélection | Impression | Administration | Langue | Aide

Navigation
Accueil | Patient | Agenda | Inventaire | Résultats de sélection

Internet
Intranet | Achats en ligne

Historique
Abbott, Jocelyne | Plante, Jacqueline

Patient | Notes | Famille | Visites | Prescriptions | Facturation | Pièces jointes

Plante, Denise

Compagnie: 001 Services Optométriques Inc. Dossier: 0000020645 Ouverture: 2005-06-15 Actif

Titre: Mme Initiales: []
Nom: Plante
Prénom: Denise
Conjoint(e): []

Naissance: 1970-04-04 Âge: 35 ans
Sexe: Féminin Langue: Français
Ass. Maladie: PLAD 7054 0411 Exp.: []
Ass. Sociale: []

Optométriste: 06 Pauzé od, Caroline
Ophtalmologiste: []
Opticien(ne): []
Assistant(e): []

Occupation: []
Divers: []
Ne pas rappeler: []

Chef famille: Plante, Georgette
Attention: []
Adresse 1: 4, Place du Commerce
Adresse 2: []
Ville: Verdun
Province: Québec
Pays: Canada
Code postal: H3E 1J4 Mauvaise adresse

Tél. résidence: (514) 762-2020
Travail: (514) 762-2020 Ext.: 243
Cellulaire: []
Téléavertisseur: []
Courriel: dplane@opto.com
Préférence: Tél. résidence

Solde Tiers: \$0.00 Solde Patient: \$0.00

Connecté | Usager: Denise | Cie: 001 | Poste: DPLANTEXP | Serveur: Http://127.0.0.1/optosys/OptoSysServices.asmx | Version: 2.0.13.0 | 2005-06-15 10:35