

# Optosys® Info



Le plus grand réseau d'optométristes au Canada  
www.opto.com

4, Place du Commerce, bureau 460, Montréal (Québec) H3E 1J4 Tél. : (514) 762-2020 Téléc. : (514) 762-9933 www.opto.com

## Spécial du mois de juin. Achats en ligne



Étiquettes Seiko  
1-1/8 po. X 3-1/2 po.  
pour l'imprimante  
Smart Label

Ajoutez-les à votre panier  
pour seulement **4 \$**  
le rouleau de 130 étiquettes.  
*Une économie de 20% !*

**La commande en ligne...  
c'est vite... c'est pratique.**

\*Frais de transport en sus

## SMART LABEL : PROBLÈME D'ÉTIQUETTES



Depuis quelques temps, nous éprouvons des difficultés avec les étiquettes Avery 04150 que nous utilisons avec l'imprimante Smart Label. Ces étiquettes sont utilisées pour l'impression des informations sur les dossiers patient et pour l'impression des adresses postales.

Le problème est la détection de l'étiquette. Avery a changé les paramètres de ses étiquettes et l'imprimante n'arrive plus à se positionner correctement.

Pour corriger cette situation, nous avons changé de fournisseur d'étiquettes. Nous utilisons maintenant les étiquettes de la compagnie Seiko, fabriquant des imprimantes Smart Label. En plus de fonctionner

correctement, ces étiquettes sont moins coûteuses, soit 3,8¢ l'étiquette au lieu de 6,2¢.

Vous pouvez commander les étiquettes Seiko directement sur notre site d'achats en ligne et profiter de 20% de rabais durant le mois de juin (voir la promotion) ou contacter Mme Francine Simard au (514) 762-2020 ou 1(800) 363-4096.

## RAPPEL : Support OPTOSYS®



**Votre opinion est  
très importante  
pour nous.**

S.V.P. prendre quelques minutes  
pour répondre au sondage à  
l'endos de cet Optosys® Info.

**Merci de votre collaboration 😊**



## Medsys® QC : Bonne Nouvelle 😊

Vous pouvez maintenant envoyer vos réclamations au gouvernement du Québec par Internet via TIP-I. Cette nouvelle fonctionnalité est disponible dans Optosys® Windows® et dans Optosys®2.

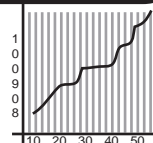
Pour planifier la mise à jour de votre module Medsys® contactez notre centre de services au 514-380-9279 ou au 1-866-660-6797.

Le module Medsys® est aussi disponible pour les provinces suivantes :

- ◆ BC : Internet (Teleplan Web) et modem (SPANDial)
- ◆ NS : Internet (MSIeLink)
- ◆ AB : Internet (Wellnet) et modem (H-Link)
- ◆ SK : Modem
- ◆ ON : Modem (TED) et disquette
- ◆ MB : Modem (SimPC)

## Installations d'OPTOSYS<sup>2</sup>

Mai 2005



Gaétan Tanguay O.D.  
Trois-Rivières, QC

Lunetterie Joliette Inc.  
Joliette, QC

Drs Malik & Lavandier, O.D.  
Bridgewater, NS

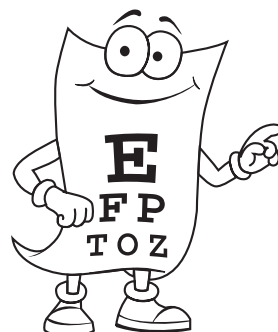
Dr. Yves Lévesque, Optométriste  
Liverpool, NS

Dr. Yves Lévesque, Optométriste  
Digby, NS

Annapolis Eye Care Center  
Annapolis Royal, NS

Multi  
Cliniques  
en réseau

## Découvrez OPTOSYS<sup>2</sup>.com



Pour tout savoir sur les effets spéciaux d'Optosys®2, venez rencontrer l'équipe informatique SOI au salon de l'Association Canadienne des Optométristes qui se tiendra à Ottawa le 2 juillet prochain.

C'est lors de ce salon qu'aura lieu la dernière représentation de la tournée de lancement d'Optosys®2. Soyez-y !

OPTOSYS<sup>2</sup>.com

**Le logiciel de référence en optométrie...  
Maintenant branché sur le monde !**



# Service Optosys®

1-866-660-6797

514-380-9279

**Depuis quelques mois déjà, une nouvelle équipe est au bout du fil pour répondre à vos appels.  
Nous aimerions connaître votre appréciation sur ce nouveau service.**

Q1. Saviez-vous qu'un support informatique offert par une compagnie externe est maintenant disponible aux membres SOI pour tous les problèmes concernant Optosys ?

Oui \_\_\_\_\_ Non \_\_\_\_\_

Q2. Avez-vous déjà utilisé le support informatique offert par cette compagnie ?

Oui \_\_\_\_\_ Non \_\_\_\_\_

Si oui, veuillez indiquer votre degré d'accord avec les énoncés suivants :

		Totalement en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord
a	Le technicien m'a répondu dans un délai raisonnable				
b	Le technicien a su répondre à mes demandes				
c	Les explications du technicien étaient claires et précises				
d	Le technicien a fait preuve de politesse et de courtoisie				
e	Le technicien a complètement résolu mes problèmes				
g	Dans l'ensemble, je suis satisfait(e) du service				

Q3. Commentaires/suggestions/remarques concernant le service ?

---

---

---

Q4. Votre code SOI : \_\_\_\_\_

**Veuillez retourner ce questionnaire par télécopieur au : (514) 762-9933**

**MERCI DE VOTRE PRÉCIEUSE COLLABORATION**