

# Optosys® Info



Le plus grand réseau d'optométristes au Canada  
www.opto.com

4, Place du Commerce, bureau 460, Montréal (Québec) H3E 1J4 Tél. : (514) 762-2020 Téléc. : (514) 762-9933 www.opto.com

## Rappel : Encore plus de service... Technique

Les utilisateurs d'Optosys® seront heureux d'apprendre qu'une nouvelle équipe est au bout du fil pour répondre à leurs appels depuis le 17 janvier 2005.

En effet, nous avons conclu une entente avec la compagnie Nexxlink pour l'utilisation de son centre d'appels. Cette entente vous offrira une plus grande couverture, soit de **6 h à 21 h HNE**, 7 jours par semaine et 365 jours par année.

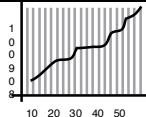
Ce nouveau service est accessible aux numéros **514-380-9279** et **1-866-660-6797**. Lorsque vous composerez ce numéro, votre appel sera dirigé vers une équipe de techniciens. Si tous les techniciens sont occupés, votre appel sera placé dans une file d'attente pour conserver votre priorité. Nexxlink s'engage à vous répondre en moins de 60 secondes dans 85% du temps. Si vous préférez, vous pourrez laisser un message dans une boîte vocale.

Chaque appel se verra attribué un numéro de billet. Ce numéro suivra votre appel tout au long du processus. Si le technicien répondant à votre appel est incapable de résoudre votre problème, il vous transférera à un technicien plus expérimenté ou directement aux techniciens de SOI. À tout moment, il nous sera possible de connaître le statut de votre appel.

Pour plus de détails, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez aussi visiter [www.nexxlink.com](http://www.nexxlink.com) pour en connaître plus sur cette compagnie.

## Installations d'OPTOSYS2

Janvier 2005



Centre Ophtalmique  
Jacques Bouchard Inc.  
Montréal, QC



## GRANDE PREMIÈRE OPTOSYS2.com

La star qui illuminera vos écrans informatiques arrive à Vancouver le 19 février prochain.

Venez découvrir lors du prochain Salon Vision Show en Colombie-Britannique, le nouveau logiciel dont le rôle principal sera d'assurer la gestion de votre clinique optométrique.

L'équipe informatique SOI sera sur place afin de vous présenter les effets spéciaux d'Optosys® 2.

## BIENTÔT à l'affiche! ■■■



Ne manquez pas les représentations qui auront lieu dans votre région :

- Vancouver, BC : 19 février 2005
- Hamilton, ON : 31 mars 2005
- Winnipeg, MB : 15 avril 2005
- Ottawa, ON : 2 juillet 2005

Bon cinéma !

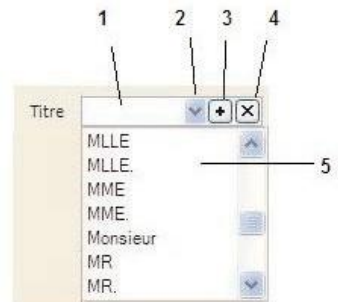


**Le logiciel de référence en optométrie...**

*Maintenant branché sur le monde !*

## Découvrez OPTOSYS2.com : Les listes déroulantes

Dans Optosys®2, nous avons ajouté de nouvelles fonctionnalités aux listes déroulantes. En plus du traditionnel bouton avec la flèche (2) permettant de faire dérouler la liste des choix (5), nous avons ajouté deux autres boutons.



Le premier est un bouton **+** (3) qui permet d'ajouter un item dans la liste à la volée. Exemple : Si vous désirez ajouter « Madame » à la liste des items, vous cliquez sur ce bouton et la fenêtre de saisie « Titre de civilité » apparaît. Le système est déjà en mode d'ajout, donc vous n'avez qu'à inscrire « Madame » et enregistrer. La fenêtre de saisie se ferme et « Madame » s'inscrit automatiquement dans la boîte d'édition (1).

Le deuxième est un bouton **-** (4) qui permet d'effacer d'un seul clic le contenu de la boîte d'édition (1).

**La simplicité vous intéresse... contactez-nous !**

# Service Optosys<sup>®</sup>



POUR MIEUX  
VOUS SERVIR

## UN NOUVEAU NUMÉRO

**1-866-660-6797**

**514-380-9279**

## ET PLUS D'HEURES

<b>Colombie-Britannique :</b>	<b>3 h à 18 h</b>
<b>Alberta :</b>	<b>4 h à 19 h</b>
<b>Saskatchewan :</b>	<b>5 h à 20 h</b>
<b>Manitoba :</b>	<b>5 h à 20 h</b>
<b>Ontario :</b>	<b>6 h à 21 h</b>
<b>Québec :</b>	<b>6 h à 21 h</b>
<b>Nouveau-Brunswick :</b>	<b>7 h à 22 h</b>
<b>Nouvelle-Écosse :</b>	<b>7 h à 22 h</b>
<b>Terre-Neuve :</b>	<b>7 h 30 à 22 h 30</b>

**7 jours par semaine**  
**365 jours par année**